



Коммерческий банк

Гарант-Инвест

УТВЕРЖДАЮ

**Исполняющий обязанности
Председателя Правления
КБ «Гарант - Инвест» (АО)
Н. Ю. Синельщикова
(Приказ № 95 от 30.05.2023)**

**ПОЛИТИКА
В ОТНОШЕНИИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ «СООКИЕ»
КБ «ГАРАНТ-ИНВЕСТ» (АО)**

г. Москва ,2023

Общие положения

Политика в отношении использования файлов «Cookie» КБ «Гарант-Инвест» (АО) (далее – Политика) определяет цели, порядок и условия использования Cookie-файлов.

Что такое cookie

Cookie-файлы — это небольшие фрагменты данных, которые пользователи сохраняют на устройстве (на компьютере, мобильном телефоне, планшете или любом другом мобильном устройстве) (далее – устройство), используемом для доступа к официальному Web-сайту КБ «Гарант-Инвест» (АО) (далее – Банк) gibank.ru, благодаря которым Банк может распознавать повторные визиты пользователей. У каждого cookie-файла через определённый период времени истекает срок действия, зависящий от того, для чего он используется. Как и большинство коммерческих веб-сайтов, gibank.ru использует cookie-файлы на своих веб-страницах.

Виды cookie-файлов, которые могут использоваться:

- Обязательные cookie-файлы (Пример: cookie-файлы, применяемые при регистрации/входе в систему или для оставления отзыва/комментария). Для нормальной работы сайта необходимы некоторые cookie-файлы. Например, Банк использует cookie-файлы для авторизации наших пользователей. Cookie-файлы, необходимые для авторизации пользователей, устанавливаются, когда Клиент входит на веб-сайт Банка, и позволяют Банку узнать, кто вы во время сеанса работы в браузере.
- Функциональные cookie-файлы (Пример: cookie-файлы, определяющие имя пользователя). Данные cookie-файлы используются для обеспечения работы некоторых дополнительных функций веб-сайта Банка, например, для хранения предпочтений (в том числе имени пользователя или выбора языка) и для предотвращения повторных прохождений опросов пользователями. Подобные функции улучшают условия работы пользователей с сайтом.
- Cookie-файлы предпочтений (Пример: cookie-файлы для настройки контента). Cookie-файлы предпочтений собирают информацию о выборе пользователя на сайте и предпочтениях и позволяют «помнить» информацию о выбранном пользователем городе и других местных настройках и соответствующим образом настраивать сайт.
- Cookie-файлы социальных сетей (Пример: Google+, использующие социальные сети для поведенческой рекламы, аналитики, рекламы и рыночных исследований). Cookie-файлы данного типа применяются для сбора информации об использовании социальных сетей.
- Аналитические cookie-файлы (Пример стороннего cookie-файла: Яндекс.Метрика/Google Analytics). Cookie аналитики собирают информацию о том, как пользователь использовал сайты, и позволяют вносить улучшения в сайты. Например, аналитические cookie-файлы показывают Банку, какие страницы веб-сайта Банка посещаются чаще всего, помогают выявлять трудности, возникающие при использовании веб-сайта, а также позволяют оценить эффективность рекламы. Благодаря этому у Банка есть возможность составить представление о тенденциях использования веб-сайта в целом, а не только по отдельным пользователям. Банк использует информацию для анализа трафика на сайтах.

Условия использования cookie

Посещая сайт КБ «Гарант-Инвест» (АО) (далее – «Банк») <https://gibank.ru> на устройстве в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), действуя свободно, в своем интересе и, выражая свою волю, пользователь соглашается с

настоящей Политикой в отношении использования файлов «cookie» КБ «Гарант-Инвест» (АО), в том числе с тем, что Банк может обрабатывать файлы «cookie» самостоятельно или с привлечением Сервисов Google Analytics, Яндекс.Метрика, в целях, указанных ниже.

Под обработкой понимаются любые действия с использованием средств автоматизации, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение обрабатываемых данных.

Под файлами «cookie» понимаются данные о пользователях сайта Банка, при использовании устройств, доступные и собираемые Банком самостоятельно или с привлечением Сервисов Google Analytics, Яндекс.Метрика, а именно: псевдоним пользователя, адрес пользователя или адрес устройства пользователя и его технические характеристики, посредством которого пользователь зашел на сайт Банка и (или) установил соединение с интернет-сервисом Банка, используемая операционная система на устройстве пользователя, версия операционной системы, а также сведения о пользователе, включающие IP-адрес, поисковые запросы пользователя, информация об используемом браузере и языке, даты и времени доступа к сайту, интернет-адреса веб-страниц, посещаемых пользователем, тематику информации, размещенной на посещаемых пользователем интернет - ресурсах Банка, идентификатор пользователя, преобразованный Банком при помощи хеш-функции или других модификаций, идентификатор устройства, географическое положение, количество просмотренных страниц, длительность пребывания на сайте Банка, запросы, которые пользователь использовал при переходе на сайт, страницы, с которых были совершены переходы, сведения о мобильном устройстве, том числе идентификатор устройства, сведения о местоположении, данные о настройках системы, User-Agent пользователя, источник рекламного трафика, идентификатор сессии, время авторизации/регистрации, токен, время каждой проверки токена в привязке к системам, идентификаторы систем, посещаемых пользователем, версия мобильного приложения, логин пользователя сервиса, дата/время использования сервиса и любая информация, не позволяющая однозначно идентифицировать пользователя или конкретное физическое лицо, для предоставления пользователю рекламной информации и аналитическая пользовательская информация.

Выбор состава файлов «cookie» для обработки зависит от используемого браузера и устройства. Файлы «cookie» Банком могут использоваться для:

- предоставления информации о Банке, его продуктах и услугах;
- усовершенствования продуктов и (или) услуг Банка и для разработки новых продуктов и (или) услуг Банка;
- ведения статистики о пользователях;
- хранения персональных предпочтений и настроек пользователей;
- отслеживания состояния сессии доступа пользователей;
- обеспечения функционирования и улучшения качества сайта Банка;
- использования интернет форм на сайте Банка;
- предоставления дистанционного обслуживания;
- формирования списка интересов, демонстрации пользователю интернет-контента.

Файлами «cookie» пользователь может управлять самостоятельно. Используемый пользователем браузер и (или) устройство может позволять блокировать, удалять или иным образом ограничивать использование файлов «cookie». Чтобы узнать, как управлять файлами «cookie» с помощью используемых браузера или устройства, пользователь может воспользоваться инструкцией, предоставляемой разработчиком браузера или производителем устройства, которое он использует.

Запрет на использование cookie

Некоторые файлы cookie сохраняются на устройстве пользователя, пока он не удалит их. Они позволяют сайту КБ «Гарант-Инвест» (АО) узнать браузер при следующем посещении сайта. Большинство используемых КБ «Гарант-Инвест» (АО) файлов cookie удаляются после посещения веб-сайта (так называемые сеансовые файлы cookie).

Файлы cookie могут быть заблокированы, деактивированы или удалены. Для этого доступны различные инструменты, включая элементы управления и настройки браузера. Пользователь может найти необходимую информацию в разделе «Справка» используемого веб-браузера.

Если все файлы cookie, используемые КБ «Гарант-Инвест» (АО), деактивированы, отображение веб-сайта может быть ограничено.

Прочие условия

Настоящая Политика актуализируется по мере необходимости. Банк рекомендует пользователям периодически проверять актуальность настоящей Политики. Продолжая пользоваться сайтом Банка после изменения настоящей Политики, пользователь подтверждает согласие с внесенными изменениями.

Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения Председателем Правления Банка (лицом, его замещающим), действуют до ее отмены и отменяет «Политику в отношении использования файлов «СООКІЕ» КБ «Гарант-Инвест» (АО)» (Приказ № 249 от 31.12.2019).