**Памятка по использованию банковских карт в сети Интернет**

Уважаемые клиенты!

Соблюдение следующих рекомендаций позволит Вам обеспечить максимальную сохранность банковской карты, ее реквизитов, ПИН и других данных, а также снизит возможные риски при совершении операций с использованием банковской карты в банкомате при безналичной оплате товаров и услуг, в том числе через сеть Интернет.

1. Не пересылайте через сеть Интернет свои персональные данные или платежные реквизиты карты, например, ПИН-код, срок действия банковской карты, кредитные лимиты, историю операций.
2. Пользуйтесь Интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг.
3. Убедитесь в правильности адресов Интернет-сайтов, к которым подключаетесь и на которых собираетесь совершить покупки, так как похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий.
4. Рекомендуем вам совершать операции безналичной оплаты товаров и услуг в сети Интернет только с использованием протокола безопасности 3D-Secure (подтверждение операций с использованием одноразового кода), что позволит Вам обеспечить максимальную сохранность реквизитов банковской карты.
5. Заведите отдельную карту для оплаты покупок через Интернет, переводите на нее столько средств, сколько необходимо для оплаты конкретных товаров или услуг.
6. Подключитесь к системе SMS-информирования об операциях по банковской карте посредством передачи SMS-сообщений на Ваш мобильный телефон.
7. Вводите конфиденциальную информацию (такую как номер карты, срок действия и код CVC2 – дополнительный элемент защиты карты) только на защищенных сайтах.
8. Не отвечайте на электронные письма и SMS- сообщения с просьбой предоставить, обновить, изменить номер вашей карты, срок действия, код CVC2, персональные данные, а также ПИН-код или кодовое слово.
9. Совершайте покупки по карте только со своего компьютера в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и информации о банковской карте.
10. Установите на свой компьютер антивирусное программное обеспечение и регулярно производите его обновление.
11. Совершая покупки в торгово-сервисных предприятиях (далее - ТСП) на иностранных сайтах Вы заключаете договор на поставку товара, оказание услуг или совершение инвестиционных операций. При этом следует иметь в виду, что заключение договора может осуществляться посредством совершения действий по выполнению условий, указанных в оферте (например, уплата соответствующей суммы). Совершение данных действий будет считаться принятием предложения заключить договор на условиях оферты. Необходимо внимательно ознакомиться с условиями договора с ТСП до момента оплаты товаров (услуг), заранее оценив риски утраты денежных средств.
12. В том случае, когда ТСП не была оказана либо некачественно оказана оплаченная с использованием платежной карты услуга, не была оказана поставка оплаченного товара в соответствии с Правилами международных платежных систем Клиент имеет право опротестовать операцию оплаты (кроме случаев совершения операции с использованием платежных карт в целях участия в высокорисковых операциях, таких как инвестиционная деятельность, азартные игры, лотереи, операции на бирже).
13. Для оформления претензии Клиент должен обратиться в Банк и запросить Выписку по Карте, содержащую, по его мнению, спорную транзакцию.
14. О своих претензиях по операциям, указанным в выписке, Клиент может сообщить Банку не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения выписки со счета, в которую была включена оспариваемая операция, но не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня совершения операции. Банк имеет право принять заявление о спорной транзакции после указанного срока, предупредив Клиента, что нарушение срока подачи заявления может привести к невозможности возврата средств по спорной транзакции. В случае не предъявления Банку в указанный срок письменной претензии по перечисленным в Выписке Операциям, последние считаются подтвержденными Клиентом.
15. В случае несогласия Клиента с какой-либо транзакцией, указанной в выписке, Клиент имеет право предъявить претензию, для чего заполнить Заявление о несогласии с транзакцией, а также, если необходимо, приложить дополнительные документы, обосновывающие претензию (квитанции, торговые чеки, переписка с ТСП, иные документы). Форма Заявления о несогласии с транзакцией размещена на сайте Банка [www.gibank.ru](http://www.gibank.ru).
16. Банк рассматривает Заявление о несогласии с транзакцией и информирует Клиента о результатах рассмотрения заявления, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в срок, установленный Договором на открытие счета с использованием банковской карты, но не более 30 (тридцати) календарных дней со дня получения таких заявлений, а также не более 60 (шестидесяти) календарных дней со дня получения заявлений в случае использования электронного средства платежа для осуществления трансграничного перевода денежных средств.