****

**В КБ «Гарант-Инвест» (АО)**

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

**на подключение информационных услуг к банковской карте**

|  |  |
| --- | --- |
| Клиент (владелец счета) |  |

(*Ф.И.О.)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № основной карты | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| № дополнительной карты | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| На имя |  | | | | | | | | | | | | | | | | | |

*(Ф.И.О.)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Номер мобильного телефона |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Оператор сотовой связи | МТС |  | Билайн |  | Мегафон |  | Скайлинк |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Адрес электронной почты (E-mail) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Прошу КБ «Гарант-Инвест» (АО) предоставить мне услугу «SMS/E-mail-информирование». Поручаю списать с моего банковского счета с использованием банковской карты единовременную комиссию за предоставление услуги «SMS/E-mail-информирование» в соответствии с «Тарифами на получение и использование международных банковских карт Visa, MasterCard» КБ «Гарант-Инвест» (АО)\*.

Полностью согласен(на) с тем, что передача SMS-сообщения предоставляется Банком при участии моей компании-оператора сотовой связи.

С Тарифами на предоставление услуги «SMS/Email-информирование» ознакомлен (на).

Клиент\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

*(подпись)*

**служебные отметки**

Заявление принял \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.  *(подпись /штамп)*

Подключение выполнено \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. (*подпись /штамп)*

****

**ПАМЯТКА КЛИЕНТА**

### Перечень услуг по информационному обслуживанию:

* Сообщения о проведении операции по карте, содержащие информацию о суммах операций, месте и времени их проведения, а также информацию о Вашем доступном балансе, автоматически отправляются на номер Вашего мобильного телефона и/ или адрес электронной почты;
* При проведении операции возврата денежных средств на Вашу карту в предприятиях торговли, Вы получаете SMS/E-mail-сообщение об успешном завершении данной операции;
* При отказе в оплате банковской картой в торгово-сервисной сети или в получении наличных денежных средств Вы получаете SMS/E-mail -сообщение о неуспешных авторизациях (недостаток средств на карте, неверный ПИН-код и т.д.). При недостатке средств на карте – Вам необходимо пополнить счет с использованием банковской карты, при введении неверного ПИН-кода - Вам следует проверить ПИН-код и повторить операцию, в остальных случаях за консультацией необходимо обратиться в КБ «Гарант-Инвест» в Управление пластиковых карт в рабочее время по телефону **+7 495 650-90-03** или в круглосуточную Службу клиентской поддержки по телефону **+7 495 723-77-21**.
* Для получения информации об авторизационном лимите карты, необходимо отправить с Вашего мобильного телефона SMS - сообщение **“LIMIT”** на номер информационного центра: **+7 916 206 7541;**
* При проведении операции зачисления/списания денежных средств с Вашей карты, Вы получаете SMS/ E-mail-сообщение об увеличении (изменении) расходного лимита.
* Для получения информации о текущем статусе карты, дате окончания срока действия, необходимо отправить с Вашего мобильного телефона сообщение **“STATUS”** на номер информационного центра: **+7 916 206 7541**.
* Для осуществления блокировки/разблокировки карт Вам необходимо отправить SMS-сообщение на номер информационного центра **+7 916 206 7541** с текстом:

**«BLOCK»**  - для блокировки всех карт, подключенных к номеру телефона, с которого отправляется запрос;

**«BLOCK XXXX»** - для блокировки одной карты, подключенной к номеру телефона, с которого отправляется запрос;

**«UNBLOCK»** - для разблокировки всех карт, подключенных к номеру телефона, с которого отправляется запрос;

**«UNBLOCK ХХХХ»** - для разблокировки одной карты, подключенной к номеру телефона, с которого отправляется запрос;

После осуществления блокировки/разблокировки карты Вы получите SMS-сообщение с соответствующим уведомлением:

* Уведомление о блокировке карты: **«Your card \*1234 has been blocked»**

После этого проведение любых операций с использованием заблокированных карт будет запрещено.

* Уведомление о разблокировке карты: **«Your card \*1234 has been unblocked»**

После этого запрет на проведение операций с разблокированных карт будет снят.

**\* В соответствии с Тарифами:**

* Комиссия взимается за каждую подключенную банковскую карту;
* Услуга предоставляется до конца срока действия банковской карты;
* При досрочном прекращении действия банковской карты сумма удержанной комиссии не возвращается.